

新型コロナウイルス感染症予防対策について(2022/5/28 更新)

平素より鬼怒川グランドホテル夢の季をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。
現在の状況を鑑みて、新型コロナウイルス感染予防対策についてお知らせいたします。
当館では、引き続きお客様と従業員の健康と安全を第一に考え、感染予防・拡散防止に努めてまいります。お客様にはご不便をお掛けする場合がございますが、何卒ご理解ご協力くださいますようお願い申し上げます。

【お客様への対応とお願い】

- * ご到着時に手指の消毒、サーモグラフィーカメラによる検温
- * 館内でのマスク着用、手指のアルコール消毒のお願いをしております。
- * ご滞在中、発熱や咳など体調がすぐれない場合は、従業員までお知らせください。
- * 客室や大浴場等にの個包装（トラベルサイズ）のアメニティをご用意いたしております。



【館内の予防対策とご案内】

<パブリックスペース>

- * カートにて手荷物をお運びいたします。貴重品は各自でお持ち下さい。
- * 玄関及び館内各所に手指の消毒液、次亜塩素酸空間除菌脱臭機の設置。
- * 殺菌マットのご用意。
- * ドアノブ・エレベーター・手すりなど直接手が触れる箇所への消毒の徹底。
- * パブリックスペース、ルームキー、カートなどの備品類の抗菌処理（ナノゾーンコート施工）
- * 館内施設利用の一時休止または時間変更。



<フロント>

- * 対面アクリル板の設置。カウンター・筆記用品等の消毒の徹底。
- * チェックイン・アウトでは十分な距離を確保の上、ご案内いたします。



<客 室>

- * ドアノブ、リモコン、スイッチ、館内案内など直接手で触れる箇所への消毒。
- * お呈茶の代わりにコーヒー・紅茶・ハーブティーなどのご用意。
- * 2名様でご利用いただく場合、お布団を入室前に敷かせていただきます。
尚、3名様以上は夕食時にお敷きいたします。
- * 足袋ソックスをご用意いたしております。スリッパと共にご利用下さい。



<食事会場>

- * 「個室」「半個室」または「レストラン（ソーシャルディスタンスに則した配席）」でのご提供。
- * お食事は免疫力を高められる食材や地ものを取り入れた和食膳(夕食・朝食)のご提供。
- * お食事のアレルギー対応は可能な範囲内で対応させていただきます。
アレルギー対応のお食事希望の際は、必ず事前にご相談くださいませ。



<大浴場>

* 大浴場玄関（スリッパ入れ）に付箋をご用意いたしております。

名前やマークなどを付箋に記入し、スリッパに直接お貼りくださいませ。

* 利用時間の変更 → 1:00 から 5:00 までは入浴できかねます。

* ドライヤーは数を限定して、脱衣所にご用意いたしております。



【従業員の対応】

* 毎日、検温実施・記録し、体調管理を行っております。

* 手洗い・うがい・手指の消毒の徹底。

* マスク・手袋等を着用して業務に当たっております。

* 不要不急の外出、換気の行き届いていない密室、密集している場所への参加自粛を要請。

* 体調不調時には、自宅待機、適宜各医療機関での診察の対応をしております。



■問い合わせ先

鬼怒川グランドホテル夢の季

〒321-2522 栃木県日光市鬼怒川温泉大原 1021

TEL : 0288-77-1313

FAX : 0288-77-3344

MAIL : info@kgh.co.jp